

# Pomoc świadczona przez Centrum Wsparcia i Mediacji Fundacji ITAKA

**Dyżury psychologów: poniedziałki i środy w godzinach 10:00 - 15:00**

**Dyżury prawników: wtorek i czwartek 10:00 - 15:00**

Pomoc świadczona przez CWiM jest bezpłatna. W zależności od stanu prawnego i faktycznego, zgodnie z wewnętrznymi procedurami Fundacji ITAKA, psychologzy oraz prawnicy dyżurujący na linii CWiM mogą świadczyć poniższy rodzaj pomocy.

## PRAWNIK

- Porada prawna drogą telefoniczną i e-mailową
- Przekazanie beneficjentom informacji odnośnie instytucji i organów, z którymi można podjąć kontakt, a także informacji dot. odpowiednich wniosków, które można złożyć w sądzie
- Wyjaśnienie na czym polega mediacja i jakie są korzyści, jak można skorzystać z mediacji, wyjaśnienie czym jest mediacja sądowa i pozasądowa
- Przekazanie adresów stron internetowych/list, na których można szukać mediatora, a także pełnomocnika, który zajmie się sprawą w przypadku wejścia konfliktu na drogę postępowania sądowego
- Doradztwo merytoryczne w wypełnianiu właściwych wniosków lub pism procesowych (szczególnie w sytuacji, w której zgłaszający nie ma pełnomocnika)
- Podjęcie kontaktu z drugim rodzicem przez prawnika Fundacji, jeżeli osoba zgłaszająca wyraża zainteresowanie oraz zgodę na podjęcie takiego kontaktu
- Opublikowanie wizerunku na stronie internetowej i mediach społecznościowych (tylko w sytuacji, kiedy dziecko jest poszukiwane przez Policję)
- Notyfikacja MOPSU/GOPSU w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa osoby małoletniej

## PSYCHOLOG

- Skierowanie do psychologa i/lub mediatora - propozycja psychoterapii i/lub mediacji - informacja na czym polega mediacja i czym różni się od psychoterapii oraz w jaki sposób każda z nich może być pomocna
- Psychoedukacja z zakresu konsekwencji konfliktów między rodzicami, rozwodu i alienacji rodzicielskiej dla stanu psychofizycznego dziecka
- Informacja co można zrobić, żeby łagodniej przeprowadzić swoje dziecko przez zmiany związane z kryzysem rozstaniowym
- Informacja o co zadbać po rozwodzie w kontekście dziecka
- Propozycja psychoterapii pary, której celem mogłaby być poprawa komunikacji między małżonkami/partnerami/rodzicami
- Przedstawienie różnic między terapią pary a mediacją
- Możliwość uzyskania wsparcia psychicznego tu i teraz oraz poszukiwania rozwiązań na przyszłość
- Popularyzacja działań mediacyjnych mających na celu zapobieganie dalszemu pogłębianiu się konfliktu pomiędzy rodzicami lub opiekunami prawnymi